

Reklamačný formulár

Týmto oznamujem, že podávam
reklamáciu na tento produkt:

Číslo objednávky (Faktúry):

Dátum objednania/prijatia:

Meno spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Popis reklamácie:

Riešenie reklamácie:

- ☐ výmena tovaru
☐ zľava z ceny tovaru*
☐ vrátenie uhradenej sumy

V prípade, ak ste zvolili možnosť vrátenia
uhradenej sumy, uveďte Majiteľa účtu a
účet v tvare IBAN:

** vyplniť v prípade ak máte bankový účet
mimo SR, v IBAN sa nemusíte držať bodiek,
sú predtlačené pre Slovenské bankové účty.

Majiteľ účtu:

IBAN:

**BIC / SWIFT code:

**Bank Name and Address:

Dátum:

Podpis spotrebiteľa:

Reklamovaný tovar s faktúrou a reklamačným formulár (najlepšie až po dohode s nami) zašlite prosím na adresu: **Slovenská biblická spoločnosť, Mlynská 43, 974 09 Banská Bystrica**, odporúčame Vám tovar zaslať ako balík doporučenou zásielkou označený nápisom „**REKLAMACIA**“. Tovar nám, prosím, neposielajte dobierkou.

Záručná doba na tovar zakúpený v internetovom obchode www.eshop.biblia.sk je štandardne 24 mesiacov od dodania tovaru, v prípade použitého tovaru a tovaru zo zlacneného skladu Z25 a Z50 je 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom.

Záručný servis zabezpečuje prevádzkovateľ internetového obchodu. Nekompletnosť zásielky alebo poškodenie tovaru vám však odporúčame oznámiť do 48 hodín od prevzatia zásielky. Neskoršie reklamácie nekompletnosti zásielky alebo mechanického poškodenia výrobku bude totiž možné uznať len ak preukázate, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia. Nekompletnosť skladačiek puzzle a hier vám odporúčame oznámiť do 14 dní od ich prevzatia.

Pri identifikácii a riešení vady reklamovaného tovaru postupujeme podľa zákonných ustanovení Občianskeho zákonníka (§ 624 a 625). O reklamácií vám vystavíme písomné potvrdenie. V potvrdení bude uvedená lehota, v ktorej sa s reklamovanú vadu odstránime a ktorá nebude dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady s výnimkou, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť.

* V tejto situácii nám tovar nemusíte posilať späť. Stačí, ak nám na adresu obchod@biblia.sk pošlete vyplnený reklamačný formulár spolu s fotografiami poškodenia výrobku. O rozhodnutí vás budeme čoskoro informovať.

Claim form

I hereby give notice that I am filing
a claim regarding this product:

Order (Invoice) number:

Order/Receipt Date:

Consumer's name:

Consumer's address:

Description of the claim:

Complaint resolution:

- ☐ exchange of goods
☐ reduction in the price of the goods*
☐ refund of the amount paid

For international wire transfer,
please send us following information:

Account Holder Name:

IBAN:

BIC / SWIFT code:

Bank Name and Address:

Date:

Consumer's signature:

Please send the goods being claimed, along with the invoice and the claim form (ideally after consulting us first), to the following address: **Slovenská biblická spoločnosť, Mlynská 43, 974 09 Banská Bystrica, SLOVAKIA**. We recommend sending the goods as a registered mail, marked "CLAIM". Please do not send the goods via cash-on-delivery.

The standard warranty period for goods purchased from the online store www.eshop.biblia.sk is 24 months from delivery; for used goods and discounted stock items (categories Z25 and Z50), it is 12 months. The warranty period begins on the day the customer receives the goods.

Warranty service is provided by the online store operator. However, we recommend reporting any incomplete shipments or product damage within 48 hours of receipt. Claims regarding incomplete shipment or mechanical damage submitted after this time can only be accepted if you can prove that the defects existed at the time of receipt. We recommend reporting missing parts in puzzles and games within 14 days of receipt.

We handle the identification and resolution of defects in claimed goods in accordance with the statutory provisions of the Civil Code (Sections 624 and 625). We will issue a written confirmation regarding the claim. The confirmation will specify the timeframe within which we will remedy the defect subject to the claim; this period will not exceed 30 days from the date the defect was submitted, unless a longer period is justified by objective reasons beyond our control.

* In this situation you don't need send goods to us. Just send us filled Claim form with photos of product damage at obchod@biblia.sk. We will inform you of the decision soon.